



die
elisabethinen

gesundheit & leben

Krankenhaus der Elisabethinen GmbH

Elisabethinergasse 14 • A-8020 Graz







Tel: +43 (0)316 7063-0 • Fax: -4441

E-Mail: krankenhaus@elisabethinen.at

www.elisabethinen.at

Ihre Sicherheit ist unsere Verantwortung!

Datensicherheit und Datenschutz im Krankenhaus

-  Die **gesamte IT Infrastruktur** des Krankenhaus der Elisabethinen Graz befindet sich am aktuellsten Stand der Technik und **ist 24 Stunden/365 Tage überwacht**. Damit stellen wir sicher, dass im Falle eines Ausfalles oder Störung im Bereich der IT Infrastruktur **die Behandlung, Versorgung von PatientInnen** sowie der Betrieb allgemein **immer gewährleistet** ist.
-  Eine Vielzahl an Maßnahmen stellen die Patientenversorgung bestmöglich sicher! Dies gilt speziell **für alle eingesetzten medizintechnischen Produkte**, welche IT-gebunden und für den allgemeinen Betrieb erforderlich sind. Dabei werden **auch IT Prozesse und Pläne kontinuierlich überprüft, getestet** und basierend der Ergebnisse bzw. der aktuellen Entwicklungen bzw. Bedrohungen **angepasst**.
-  Die **gesamte IT Infrastruktur sowie alle darin eingesetzten Medizin- und IT-Produkte werden durch entsprechende Systeme, Prozesse und Maßnahmen geschützt und auch überwacht**. Sämtliche Maßnahmen werden permanent weiterentwickelt und an die sich immer rascher verändernden Bedrohungen angepasst. Dadurch wird der bestmögliche Schutz vor Manipulation, Missbrauch und Datendiebstahl, sowie speziell vor internen und externen Angriffen gewährleistet.
-  Der **Zugriff auf digitale Daten im Krankenhaus ist strikt geregelt und unterliegt strengen Sicherheits- und Zugriffsbestimmungen**. Zugriff auf die für die Behandlung relevanten und erforderlichen Daten und Informationen ist nur für entsprechend autorisierte Personen bzw. Berufsgruppen des Krankenhauses möglich! Patientenwünsche über Auskunft für Angehörige bzw. Dritte werden ebenfalls genau geregelt.
-  **Befunde und damit Patientendaten**, welche für die Behandlung in unserem Haus erforderlich sind, **werden ausnahmslos nur nach Zustimmung der Patientin oder des Patienten** bzw. SachwalterIn **mit explizit definierten Partnern**, wie zuweisende ÄrztInnen, FachärztInnen, praktische ÄrztInnen und speziell Krankenhäusern **elektronisch ausgetauscht**. Der Datenaustausch erfolgt dabei ausschließlich direkt über speziell gesicherte Leitungen bzw. Netzwerke und nicht via Internet. Damit sind Datenmissbrauch, Datenverlust aber auch der Zugriff durch nicht autorisierte Dritte ausgeschlossen.
-  **Alle Mitarbeitenden des Krankenhauses werden regelmäßig über Neuerungen informiert sowie bei Änderungen geschult**. Für die Sicherheit, technische Entwicklung und Qualitätssicherung des Hauses werden Abläufe und Prozesse im Haus regelmäßig überprüft. **Die Investitionen in ständige Aus- und Weiterbildung unserer IT MitarbeiterInnen sowie in technische Neuerungen sind Teil der IT-Strategie**. Beständige Weiterentwicklung von Kompetenzen und KnowHow, die Anwendung und der Einsatz von neuen Technologien stellen die Sicherheit und Verfügbarkeit von Patientendaten sicher und unterstützen die medizinische und pflegerische Behandlung von PatientInnen in unserem Haus.



Akademisches Lehrkrankenhaus
der Medizinischen Universität Graz

